

## SUCCESS STORY



### Polytouch® präsentiert "Experience The Difference"

Die zweitgrößte US-Kinokette setzt zur Geschäftsentwicklung auf eine neue Omnichannel-Strategie. Die Kunden profitieren an Kioskterminals von Pyramid Computer von schnelleren Ticketkaufen und einem verbesserten Servicekonzept.

AMCTheatres bespielt in den USA fast 5.000 Leinwände in über 340 Städten.

Damit ist das Unternehmen ein Big Player unter den Kinoketten.

Im Rahmen eines mehrjährigen Maßnahmenplans zur Steigerung der Kundenzufriedenheit hat AMC

und die Abläufe rund um das Ticketing verschlanken.

AMC Theatres ist dafür bekannt, den Besuchern durch Einsatz von moderner Technologie ein erstklassiges Kinoerlebnis mit viel Komfort und Bequemlichkeit zu bescheren. Die Besucher belohnen das Konzept mit

beraubendes Design und hohe Zukunftssicherheit aus.

"Pyramids Polytouch® Kiosk ist für AMC ein echter Gamechanger", sagte Scott Winters, VP of Theatre Systems bei AMC. "Da sein kompaktes Chassis alle Peripheriemodule enthält, können wir den Kiosk problemlos in jedes

**"Es ist fantastisch zu sehen, wie groß der Zuspruch unter den Gästen in den verschiedenen Altersgruppen ist."** Alberto Perandones, VP Business Development, Pyramid Computer GmbH

sich für die Beschaffung eines All-in-One-Kiosksystems von Pyramid entschieden. Das technologische und optische Design des Polytouch® 24" CLASSIC überzeugte die AMC-Entscheider und deshalb werden in Zukunft einige Hundert Kioskterminals made in Germany landesweit das Movieerlebnis der Kinogänger aufwerten

großer Treue zur Marke.

Um den hohen Ansprüchen von AMC Theatres und seinen Kunden gerecht zu werden, hat das Polytouch® Team einen neuen Kiosk entwickelt: den Polytouch® 24" CLASSIC.

Er zeichnet sich durch fortschrittliche Touchtechnologie, Flexibilität bei der Platzierung auf der Fläche, ein atem-

Raumkonzept integrieren. Darüber hinaus bietet der Kiosk für uns Optionen, die wir bisher so nicht hatten. Sein attraktives Aussehen fällt unseren Gästen sofort ins Auge und bringt sie zum Selfservice. Das Ergebnis ist, dass die Kinos, die mit Polytouch® ausgestattet sind, eine deutlich höhere Besucherzahl und -akzeptanz

*"Pyramids Polytouch® Kiosk ist für AMC ein echter Gamechanger, da sein kompaktes Chassis alle Peripheriemodule enthält, können wir den Kiosk problemlos in jedes Raumkonzept integrieren. Darüber hinaus bietet der Kiosk für uns Optionen, die wir bisher so nicht hatten."* Scott Winters, VP Theatre System AMC

# PYRAMID



## AMC Theatre Support Center

11500 Ash Street  
Leawood, KS 66211  
Tel.: (913) 213-2000  
[www.amctheatres.com](http://www.amctheatres.com)

## Pyramid Computer GmbH

Bötzinger Strasse 60  
79111 Freiburg  
Tel.: +49 761 4514 -0  
[www.pyramid-computer.com](http://www.pyramid-computer.com)

## Background

aufweisen als Kinos mit den alten Kiosken. Pyramid hat uns bei jedem Schritt unterstützt, um den Erfolg unseres aufregenden neuen Kiosks zu gewährleisten.“

“Es ist fantastisch zu sehen, wie groß der Zuspruch unter den Gästen in den verschiedenen Altersgruppen ist”, so Alberto Perandoles, VP Business Development der Pyramid Computer GmbH.

Bereits wenige Wochen nach der Kontaktaufnahme stellte Pyramid einen vollkommen auf die Bedürfnisse von AMC zugeschnittenen Polytouch® Kiosk vor: ein Multi-Touch-Bildschirm im Hochformat und Corporate Design von

“AMC wollte, dass die Lösung mehrere wichtige Eigenschaften aufweist”, sagt Alberto. “Sie musste sehr leistungsfähig sein, um die Customer Experience zu optimieren. Sie musste robust und zuverlässig sein. Die Möglichkeit zur Anpassung und Aufrüstung war ebenso wichtig, damit AMC ein maßgeschneidertes Terminal erhält, das auch die Vorteile künftiger Technologien nutzen kann. Ein ansprechendes Design sollte das Kinoumfeld aufwerten. Und schließlich musste das Paket noch einen reaktionsschnellen, professionellen technischen Support enthalten. Unsere Polytouch® Lösung erfüllte alle Anforderungen.”

**“Sein attraktives Aussehen fällt unseren Gästen sofort ins Auge und bringt sie zum Selfservice. Das Ergebnis ist, dass die Kinos, die mit Polytouch® ausgestattet sind, eine deutlich höhere Besucherzahl und -Akzeptanz aufweisen.”**

Scott Winters, VP of Theatre Systems bei AMC

AMC. Im Innern arbeiten modernste Intel® Komponenten und eine Reihe von Peripheriegeräten, darunter ein Thermodrucker, ein Barcode- und QR-Code-Scanner sowie ein Magnetkartenleser für die Bezahlung und die Teilnahme an Bonusprogrammen.

Des Weiteren verfügt das Terminal über ein IP54 zertifiziertes, chemisch gehärtetes und nicht reflektierendes kapazitives Multi-Touch Display, das bis zu 20 Berührungen gleichzeitig mit einer Latenzzeit von weniger als 10 ms verarbeitet.

Aufgrund der hervorragenden Resonanz in der Pilotphase und an den ersten Standorten hat AMC sich dazu entschlossen, den Einsatz der Polytouch® Lösung entgegen der ursprünglichen Planung auszuweiten und sämtliche ältere Kioske zu ersetzen.

## 4 gute Gründe

### 1 VERKÜRZEN SIE DIE SCHLANGE...

Optimieren Sie Ihr Ticketing. Kürzere Wartezeiten erhöht die Zufriedenheit Ihres Publikums!

### 2 WERDEN SIE FLEXIBEL...

Das modulare Produktkonzept von Polytouch® ermöglicht passgenaue Lösungen auch für Sie!

### 3 MACHEN SIE SELFSERVICE ATTRAKTIV...

Überzeugen Sie Ihre Besucher durch Terminals mit intuitiver Bedienbarkeit. Hohe Usability ist ein echtes Pro für viele Besucher.

### 4 INVESTIEREN SIE ZUKUNFTSSICHER...

Polytouch® Terminals stehen für nahtlose Upgrades auf die Technologie von morgen.